

SCHEDA
RILEVAZIONE DELLE ATTIVITÀ

Cognome Nome: |

Data: |

MODALITA' DI CONDUZIONE DELL'INTERVISTA

La rilevazione delle attività dichiarate dall'intervistato/a in merito alla professione dell'assistente domiciliare viene eseguita attraverso una modalità colloquiale.

L'Operatore del CPI ha come riferimento le domande presentate in questo documento e richiede all'intervistato/a di fornire degli esempi concreti tratti dalla sua esperienza lavorativa pregressa, in modo da contestualizzare le situazioni proprie dell'assistenza familiare e soprattutto delle attività realmente svolte dal soggetto intervistato.

Si richiede, pertanto, di partire da situazioni realmente vissute e di esplicitare le attività svolte attraverso il racconto di esempi e di situazioni tipo, dando la possibilità all'intervistato/a di raccontare le esperienze.

ESPERIENZE LAVORATIVE

In questa sezione vengono riportate le informazioni relative alle condizioni sanitarie della/e persona/e assistita/e e alle relazioni intercorse con familiari e operatori socio sanitari nel corso delle esperienze lavorative pregresse e/o in essere dell'intervistato/a. Chiedere all'intervistato/a di raccontare le proprie esperienze relativamente al lavoro di cura in contesti di assistenza domiciliare attraverso l'esplicitazione delle caratteristiche distintive delle persone che ha assistito.

Indicare la risposta fornita dall'intervistato/a rispetto ad ogni voce presentata.

Condizioni sanitarie dell'assistito/a			
NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA HA ASSISTITO O STA ASSISTENDO PERSONE CON UNA O PIU' DELLE SEGUENTI CONDIZIONI	SI	NO	QUALCHE VOLTA
Allettate			
Che necessitano dell'aiuto nell'uso dei servizi			
Che necessitano di ausili alla deambulazione			
Che necessitano di aiuto nell'assunzione di cibo			
Che necessitano di aiuto nella somministrazione di farmaci			
Incontinenti			
Che presentano disorientamento spazio temporale			
Autosufficienti			
Relazioni con familiari e operatori sociosanitari			
NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA HA INTRATTENUTO RAPPORTI CON	SI	NO	QUALCHE VOLTA
Familiari dell'assistito/a			
Operatori dei servizi sociali e sanitari			

ATTIVITA' SVOLTE / DICHIARATE

In questa sezione vengono indicate le Attività e le Azioni proprie del ruolo di Assistente familiare.

Per ogni azioni del Profilo indicato vengono proposte alcune domande da sottoporre all'intervistato/a.

In base alle risposte fornite dall'intervistato/a l'Operatore del CPI potrà indicare se l'Azione corrispondente è posseduta dal soggetto, così da riportare l'informazione sullo strumento informatico *Scheda esperienze lavorative* (tab *Rilevazione attività*).

Per ritenere posseduta un'Azione e conseguentemente selezionarla nel tab apposito, è necessario che almeno all'70% delle risposte l'intervistato/a abbia risposto affermativamente (es. all'Azione 1 deve rispondere SI ad almeno 4 domande).

Per poter selezionare il check box della scheda *Rilevazione Attività* del tool *Scheda esperienze lavorative* è necessario che ad almeno 2 azioni su 3, per quanto riguarda la prima Attività (Assistere e supportare la persona nella soddisfazione dei bisogni primari ... igienico-sanitari), e ad almeno 4 Azioni su 6, per quanto riguarda la seconda Attività (Assistere e supportare l'utente nelle attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie), l'intervistato/a abbia risposto SI.

Di seguito vengono proposte le domande da sottoporre all'intervistato/a.

Assistere e supportare la persona nella soddisfazione dei bisogni primari ... igienico-sanitari				
<i>Azione 1</i>	<i>PROVVEDERE E/O SUPPORTARE LA PERSONA NELLA MOBILIZZAZIONE, NELL'IGIENE PERSONALE, NELL'ESPLETAMENTO DELLE FUNZIONI FISILOGICHE</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Spostare la persona dal letto alla sedia e viceversa			
	Cambiare e lavare la persona a letto			
	Vestire e/o svestire l'assistito/a			
	Aiutare l'anziano/a a lavarsi			
	Aiutare nell'espletamento dei bisogni fisiologici			
	Supportare nella deambulazione (es. salire e scendere le scale, accompagnarla in bagno, alzarsi e mettersi a letto...)			
<i>Azione 2</i>	<i>PROVVEDERE E/O SUPPORTARE LA PERSONA NELLA PREPARAZIONE E/O NELL'ASSUNZIONE DEI PASTI</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Preparare i pasti			
	Cucinare piatti italiani			

	Aiutare la persona a mangiare / bere (es. tagliare i cibi, imboccare ...)			
<i>Azione 3</i>	<i>RILEVARE PARAMETRI DEI SEGNI VITALI, EFFETTUARE SEMPLICI INTERVENTI DI PRIMO SOCCORSO</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Misurare la temperatura			
	Misurare la pressione			
	Eseguire piccole medicazioni (es. medicare piaghe da decubito, disinfettare tagli e abrasioni...)			
<i>Assistere e supportare l'utente nelle attività domestico-alberghiere e igienico sanitarie</i>				
<i>Azione 1</i>	<i>CURARE LE CONDIZIONI IGIENICHE NEL CONTESTO ABITATIVO E/O SUPPORTARE LA PERSONA NELLA CURA DELLE STESSE</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Pulire la casa			
	Utilizzare elettrodomestici (es. aspirapolvere, lavastoviglie...)			
<i>Azione 2</i>	<i>LAVARE E CAMBIARE LA BIANCHERIA</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Lavare la biancheria			
	Cambiare la biancheria			
	Stirare la biancheria			
	Utilizzare la lavatrice			
<i>Azione 3</i>	<i>PREVENIRE INCIDENTI DOMESTICI</i>			
	RELATIVAMENTE ALLA RILEVAZIONE DI TALE AZIONE L'INTERVISTATORE/TRICE NON PONE DOMANDE DIRETTE, MA DESUME DALLE RISPOSTE FORNITE SE L'INTERVISTATO/A E' IN GRADO DI ATTIVARE OPERAZIONI ADEGUATE ALLA PREVENZIONE DI INCIDENTI DOMESTICI (es. sposta gli ostacoli per facilitare il passaggio dell'assistito/a...)	SI	NO	QUALCHE VOLTA

<i>Azione 4</i>	<i>UTILIZZARE I PUNTI VENDITA IN RELAZIONE A CRITERI DI QUALITÀ ED ECONOMICITÀ</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Andare a fare la spesa / commissioni da solo/a			
	Accompagnare all'assistito/a a fare la spesa / commissioni			
	Seguire la gestione della casa			
<i>Azione 5</i>	<i>UTILIZZARE I SERVIZI PRESENTI SUL TERRITORIO (ES. POSTA, BANCA)</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Accompagnare la persona dal medico, alle visite specialistiche			
	Andare a prendere le forniture e gli ausili medici			
	Accompagnare la persona nell'espletamento di pratiche e commissioni diverse (es. in banca, in posta, all'anagrafe ...)			
<i>Azione 6</i>	<i>PIANIFICARE GLI ACQUISTI</i>			
	NELLA SUA ESPERIENZA LAVORATIVA LE E' CAPITATO DI ESEGUIRE UNA O PIU' DELLE SEGUENTI ATTIVITA'	SI	NO	QUALCHE VOLTA
	Verificare la scadenza dei prodotti alimentari			
	Fare la lista della spesa			

NOTE

In questa sezione l'Operatore fornisce un giudizio sul livello di conoscenza della lingua italiana dell'intervistato/a su una scala a 5 punti e, inoltre, può aggiungere ulteriori annotazioni.

Valutazione delle competenze linguistiche fornita dall'Operatore del CPI				
Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Autovalutazione delle competenze linguistiche				
Comprensione		Parlato		Scritto
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	

Valutazione conoscenza lingua italiana parlata fornita dall'Operatore del CPI				
1	2	3	4	5
SCARSO	SUFFICIENTE	DISCRETA	BUONA	OTTIMA

Note (es. indicazione di ulteriori attività svolte dal soggetto inerente al contesto di riferimento, ma non ricomprese tra le azioni/attività indagate, eventualmente da inserire nel tab Mappa dello strumento informatico "Scheda delle esperienze lavorative)

Suggerimenti dell'operatore sull'utilizzo della scheda - informazioni supplementari fornite dall'intervistato/a ...)

COMPILAZIONE SCHEDA RILEVAZIONE ATTIVITÀ

Terminata la compilazione del presente modulo riportare i dati relativi alla sezione ATTIVITA' SVOLTE / DICHIARATE.

TABELLA DI CONVERSIONE PER L'AUTOVALUTAZIONE EUROPASS

		A1	A2	B1	B2	C1	C2
COMPRENSIONE	Ascolto	Riesco a riconoscere parole che mi sono familiari ed espressioni molto semplici riferite a me stesso, alla mia famiglia e al mio ambiente, purché le persone parlino lentamente e chiaramente.	Riesco a capire espressioni e parole di uso molto frequente relative a ciò che mi riguarda direttamente (per esempio informazioni di base sulla mia persona e sulla mia famiglia, gli acquisti, l'ambiente circostante e il lavoro). Riesco ad afferrare l'essenziale di messaggi e annunci brevi, semplici e chiari.	Riesco a capire gli elementi principali in un discorso chiaro in lingua standard su argomenti familiari, che affronto frequentemente al lavoro, a scuola, nel tempo libero ecc. Riesco a capire l'essenziale di molte trasmissioni radiofoniche e televisive su argomenti di attualità o temi di mio interesse personale o professionale, purché il discorso sia relativamente lento e chiaro.	Riesco a capire discorsi di una certa lunghezza e conferenze e a seguire argomentazioni anche complesse purché il tema mi sia relativamente familiare. Riesco a capire la maggior parte dei notiziari e delle trasmissioni TV che riguardano fatti d'attualità e la maggior parte dei film in lingua standard.	Riesco a capire un discorso lungo anche se non è chiaramente strutturato e le relazioni non vengono segnalate, ma rimangono implicite. Riesco a capire senza troppo sforzo le trasmissioni televisive e i film.	Non ho nessuna difficoltà a capire qualsiasi lingua parlata, sia dal vivo sia trasmessa, anche se il discorso è tenuto in modo veloce da un madrelingua, purché abbia il tempo di abituarci all'accento.
	Lettura	Riesco a capire i nomi e le persone che mi sono familiari e frasi molto semplici, per esempio quelle di annunci, cartelloni, cataloghi.	Riesco a leggere testi molto brevi e semplici e a trovare informazioni specifiche e prevedibili in materiale di uso quotidiano, quali pubblicità, programmi, menù e orari. Riesco a capire lettere personali semplici e brevi.	Riesco a capire testi scritti di uso corrente legati alla sfera quotidiana o al lavoro. Riesco a capire la descrizione di avvenimenti, di sentimenti e di desideri contenuta in lettere personali.	Riesco a leggere articoli e relazioni su questioni d'attualità in cui l'autore prende posizione ed esprime un punto di vista determinato. Riesco a comprendere un testo narrativo contemporaneo.	Riesco a capire testi letterari e informativi lunghi e complessi e so apprezzare le differenze di stile. Riesco a capire articoli specialistici e istruzioni tecniche piuttosto lunghe, anche quando non appartengono al mio settore.	Riesco a capire con facilità praticamente tutte le forme di lingua scritta inclusi i testi teorici, strutturalmente o linguisticamente complessi, quali manuali, articoli specialistici e opere letterarie.
PARLATO	Interazione	Riesco a interagire in modo semplice se l'interlocutore è disposto a ripetere o a riformulare più lentamente certe cose e mi aiuta a formulare ciò che cerco di dire. Riesco a porre e a rispondere a domande semplici su argomenti molto familiari o che riguardano bisogni immediati.	Riesco a comunicare affrontando compiti semplici e di routine che richiedano solo uno scambio semplice e diretto di informazioni su argomenti e attività consuete. Riesco a partecipare a brevi conversazioni, anche se di solito non capisco abbastanza per riuscire a sostenere la conversazione.	Riesco ad affrontare molte delle situazioni che si possono presentare viaggiando in una zona dove si parla la lingua. Riesco a partecipare, senza essermi preparato, a conversazioni su argomenti familiari, di interesse personale o riguardanti la vita quotidiana (per esempio la famiglia, gli hobby, il lavoro, i viaggi e i fatti di attualità).	Riesco a comunicare con un grado di spontaneità e scioltezza sufficiente per interagire in modo normale con parlanti nativi. Riesco a partecipare attivamente a una discussione in contesti familiari, esponendo e sostenendo le mie opinioni.	Riesco ad esprimermi in modo sciolto e spontaneo senza dover cercare troppo le parole. Riesco ad usare la lingua in modo flessibile ed efficace nelle relazioni sociali e professionali. Riesco a formulare idee e opinioni in modo preciso e a collegare abilmente i miei interventi con quelli di altri interlocutori.	Riesco a partecipare senza sforzi a qualsiasi conversazione e discussione ed ho familiarità con le espressioni idiomatiche e colloquiali. Riesco ad esprimermi con scioltezza e a rendere con precisione sottili sfumature di significato. In caso di difficoltà, riesco a ritornare sul discorso e a riformularlo in modo così scorrevole che difficilmente qualcuno se ne accorge.
	Produzione orale	Riesco a usare espressioni e frasi semplici per descrivere il luogo dove abito e la gente che conosco.	Riesco ad usare una serie di espressioni e frasi per descrivere con parole semplici la mia famiglia ed altre persone, le mie condizioni di vita, la carriera scolastica e il mio lavoro attuale o il più recente.	Riesco a descrivere, collegando semplici espressioni, esperienze ed avvenimenti, i miei sogni, le mie speranze e le mie ambizioni. Riesco a motivare e spiegare brevemente opinioni e progetti. Riesco a narrare una storia e la trama di un libro o di un film e a descrivere le mie impressioni. .	Riesco a esprimermi in modo chiaro e articolato su una vasta gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a esprimere un'opinione su un argomento d'attualità, indicando vantaggi e svantaggi delle diverse opzioni.	Riesco a presentare descrizioni chiare e articolate su argomenti complessi, integrandovi temi secondari, sviluppando punti specifici e concludendo il tutto in modo appropriato.	Riesco a presentare descrizioni o argomentazioni chiare e scorrevoli, in uno stile adeguato al contesto e con una struttura logica efficace, che possa aiutare il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare.

		A1	A2	B1	B2	C1	C2
PRODUZIONE SCRITTA	Produzione scritta	Riesco a scrivere una breve e semplice cartolina , ad esempio per mandare i saluti delle vacanze. Riesco a compilare moduli con dati personali scrivendo per esempio il mio nome, la nazionalità e l'indirizzo sulla scheda di registrazione di un albergo.	Riesco a prendere semplici appunti e a scrivere brevi messaggi su argomenti riguardanti bisogni immediati. Riesco a scrivere una lettera personale molto semplice, per esempio per ringraziare qualcuno.	Riesco a scrivere testi semplici e coerenti su argomenti a me noti o di mio interesse. Riesco a scrivere lettere personali esponendo esperienze e impressioni.	Riesco a scrivere testi chiari e articolati su un'ampia gamma di argomenti che mi interessano. Riesco a scrivere saggi e relazioni, fornendo informazioni e ragioni a favore o contro una determinata opinione. Riesco a scrivere lettere mettendo in evidenza il significato che attribuisco personalmente agli avvenimenti e alle esperienze.	Riesco a scrivere testi chiari e ben strutturati sviluppando analiticamente il mio punto di vista. Riesco a scrivere lettere, saggi e relazioni esponendo argomenti complessi, evidenziando i punti che ritengo salienti. Riesco a scegliere lo stile adatto ai lettori ai quali intendo rivolgermi.	Riesco a scrivere testi chiari, scorrevoli e stilisticamente appropriati. Riesco a scrivere lettere, relazioni e articoli complessi, supportando il contenuto con una struttura logica efficace che aiuti il destinatario a identificare i punti salienti da rammentare. Riesco a scrivere riassunti e recensioni di opere letterarie e di testi specialisti.